

Leveransvillkor

Order med nettofakturavärde överstigande 5000 kr levereras frakt- och emballagefritt samt i enlighet med ALEM 09. Allt gods transportförsäkras.

ALEM 09-dokumentet kan laddas ner från Aaxsus webbplats (www.aaxsus.se/dokument/leveransvillkor.pdf)

Betalningsvillkor

Betalning mot faktura, 30 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 8 % över gällande reporänta.

Reklamationer

Vid leverans- eller produktfel skall reklamation vara Aaxsus tillhanda inom 14 dagar från varans mottagande.

Tillämplig reklimationsblankett skall användas (finns för nerladdning på Aaxsus webbplats).

Observera att inköpsdatum ska styrkas med fakturakopia.

Returer

Endast returer på grund av produkt- eller leveransfel där Aaxsus varit vållande hanteras utan kostnad för köparen.

Vid returer som beror på annat än det som nämnts ovan gäller följande:

- För normalt lagerförda varor krediteras köparen 80 % av nettofakturavärdet.
- För varor som normalt inte lagerförs av Aaxsus förbehåller sig Aaxsus rätten att ensidigt bestämma procentsatsen vid eventuell kreditering.

Returer godkänns endast om varorna återsänds i obegagnat skick i originalförpackning.

Faktura och/eller följesedel för de aktuella varorna ska bifogas. Köparen står för returfrakt samt transportförsäkring av returnerade varor till dess att Aaxsus kvitterat returmottagandet.

Varor som inte returnerats inom två (2) månader från leveransdagen, tas inte i retur.

Garanti

Aaxsus lämnar 5 års garanti mot produktions- och materialfel på alla produkter märkta med "Aaxsus".

Vid åberopande av garanti, och förutsatt att villkoren nedan är uppfyllda, repareras eller ersätts den aktuella produkten.

Garantiåtagandet gäller från fakturadatum och omfattar produktions- och materialfel där produkten använts och installerats:

- I enlighet med produktens tilltänkta syfte och användarspecifikation/manual
- I användarmiljö som uppfyller krav/förbehåll i enlighet med produktens användarspecifikation/manual
- I enlighet med krav på spänning, strömstyrka och frekvens (framgår av produktens användarspecifikation/manual/installationsanvisningar)
- På ett professionellt och lagenligt sätt i enlighet med produktens installationsanvisningar

Garantiåtagandet omfattar inte:

- Produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust orsakad av våra produkter
- Fel som kan hänföras till extrema förhållanden utanför Aaxsus kontroll (force majeure), exempelvis åska, blixtnedslag, inträngande vatten (gäller ej armaturer för utomhusbruk), brand, dålig ventilation o d
- Produktdelar som utsätts för normalslitage, exempelvis utbytbara ljuskällor, batterier m m
- Fel och följskador som uppstått på grund av bristande kompatibilitet mellan produkter, installations- och integrationsmiljöer (exempelvis kontroll- och styrsystem, strömförsörjning, monteringsdetaljer m m)
- Produkter som har ändrats eller reparerats av icke-auktoriserad personal
- För produkten sedvanliga underhålls- och reparationsarbeten

Övriga villkor

I övrigt gäller villkor i enlighet med **ALEM 09** (*Allmänna leveransbestämmelser avseende elektrisk materiel för leverans och användning i Sverige*).